

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah	6
1.2.1. Identifikasi Masalah	6
1.2.2. Pembatasan Masalah	7
1.2.3. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1. Tujuan Penelitian	8
1.3.2. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1. Kerangka Teori	11
2.1.1. Gaya Kepemimpinan	11
2.1.1.1. Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional	12
2.1.1.2. Dimensi Gaya Kepemimpinan	12
2.1.2. Kompetensi	13
2.1.2.1. Klasifikasi Kompetensi	14

2.1.2.2. Fungsi Kompetensi	19
2.1.2.3. Dimensi Kompetensi	20
2.1.3. Budaya Kerja	21
2.1.3.1. Manfaat Budaya Kerja	22
2.1.3.2. Dimensi Budaya Kerja	23
2.1.4. Kinerja	24
2.1.4.1. Faktor Pengaruh Kinerja	26
2.1.4.2. Dimensi Kinerja	25
2.2. Penelitian Terdahulu	26
2.3. Kerangka Pemikiran	30
2.4. Hipotesis	34
BAB III MODEL PENELITIAN	35
3.1. Jenis Penelitian	35
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Tabel	35
3.3. Populasi dan Sampel	37
3.3.1. Populasi	37
3.3.2. Sampel	37
3.4. Metode Pengumpulan Data	38
3.5. Metode Analisis	39
3.5.1. Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.5.1.1. Kolerasi Antara Variabel Independen Exogenus	41
3.5.1.2. Pengaruh Antara Variabel Exogenus Terhadap Variabel Endogenus Secara Parsial	41
3.5.1.3. Pengaruh Antara Variabel Exogenus Terhadap Variabel Endogenus	42
3.5.2. Validitas Hasil Riset	42
3.5.2.1. Uji Normalitas Data	42
3.5.2.2. Uji Multikolerasi	42
3.5.2.3. Uji Heterokedastisitas	42

3.5.3. Analisis Kolerasi Antar Dimensi	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Deskripsi Perusahaan	45
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	45
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha	49
4.1.3. Sumber Daya	50
4.1.4. Tantangan Bisnis BPJS Kesehatan	52
4.1.5. Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis	53
4.2. Hasil Penelitian	55
4.2.1. Analisis Deskriptif Responden	55
4.2.2. Analisis Hasil Penelitian	56
4.2.2.1. Analisis Deskriptif Variabel	57
4.3. Pembahasan	66
4.3.1. Uji Validitas	66
4.3.2. Uji Realiabilitas	69
4.3.3. Uji Normalitas	70
4.3.4. Uji Multikolinieritas	72
4.3.5. Uji Heteroskedastisitas	73
4.3.6. Uji <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)	75
4.3.6.1. Uji Signifikasi Simultan (Uji F)	75
4.3.6.2. Uji Hipotesis (Uji t)	77
4.3.6.3. R-Square	83
4.3.8. Matriks Kolerasi antar Dimensi	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1. Kesimpulan	89
5.2. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	97