

ABSTRACT

This study aims to analyze the influences of leadership style, competence on work culture and its impact on the performance of employees in the environment head office BPJS Kesehatan environment. The type of research in this study uses quantitative of the population taken by all employees in the environment head office BPJS Kesehatan with staff to managers position. The sampling technique used purposive sampling for 84 respondents using the Slovin formula. The analysis technique in this study using path analysis with the results showed that the influence of leadership style and competence have a significant effect on work culture, and leadership style and competence and work culture had impacts on employee performance.

Keywords: Leadership style, competence, work culture, and work performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis dari pengaruh gaya kepemimpinan, kompetensi terhadap budaya kerja serta dampaknya terhadap kinerja pegawai BPJS Kesehatan dilingkungan kantor pusat. Jenis penelitian pada penelitian ini menggunakan kuantitatif, populasi yang diambil seluruh karyawan BPJS Kesehatan dilingkungan kantor pusat dengan jabatan pelaksana hingga manajer. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* yang ditemukan dengan 84 sampel menggunakan rumus *slovin*. Teknik menganalisa pada penelitian ini menggunakan path analysis dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh dari gaya kepemimpinan dan kompetensi berpengaruh signifikan terhadap budaya kerja, serta gaya kepemimpinan dan kompetensi serta budaya kerja berdampak terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan, kompetensi, budaya kerja, dan kinerja kerja.

