

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pelanggan	1
Tabel 1.2 Hasil Pra Riset.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel.....	59
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	62
Tabel 3.3 <i>Factor Loading</i> Uji Validitas.....	68
Tabel 3.4 Tingkat Keandalan <i>Cronbach's Alpha</i>	71
Tabel 3.5 <i>Goodness – Of – Fit Index</i>	79
Tabel 3.6 Perbandingan Ukuran – Ukuran <i>Goodness – Of – Fit</i>	80
Tabel 4.1 <i>KMO And Bartlett's Test</i>	87
Tabel 4.2 Uji Validitas Konvergen	88
Tabel 4.3 Uji Validitas Diskriminan	90
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	91
Tabel 4.5 Profil Responden.....	91
Tabel 4.6 <i>Standardized Regression Weights</i>	95
Tabel 4.7 <i>Composite Reliability</i>	97
Tabel 4.8 Evaluasi Model Struktural	99

Tabel 4.9 Syarat Signifikansi	100
Tabel 4.10 Interpretasi Hasil Penelitian	100

