

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh citra merek, kualitas layanan, kepercayaan terhadap kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan (Studi kasus pada pelanggan PT Prisma Harapan)

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : Citra Mega Lissha

NIM : 55116120017

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Maret 2019

Mengesahkan
Pembimbing



(Prof. Dr. Djumarno, MBA)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dr. Aty Herawati, M.Si. CFRM)