

## DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Perumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	7
1.2.3 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	9

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Kinerja .....	10
2.1.1.1 Definisi Kinerja .....	10
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	11

2.1.1.3 Faktor-faktor Kinerja .....	12
2.1.2 Kompensasi .....	13
2.1.2.1 Definisi Kompensasi .....	13
2.1.2.2 Tujuan Kompensasi .....	14
2.1.2.3 Faktor-faktor Kompensasi .....	16
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	17
2.1.3 Budaya Organisasi .....	19
2.1.3.1 Definisi Budaya Organisasi .....	19
2.1.3.2 Fungsi Budaya Organisasi .....	21
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .	21
2.1.4 Kepemimpinan .....	22
2.1.4.1 Definisi Kepemimpinan .....	22
2.1.4.2 Fungsi Kepemimpinan .....	23
2.1.4.3 Tipe Kepemimpinan .....	24
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Kerangka Pemikiran .....	33
2.4 Hipotesis .....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	38
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	38
3.2.1 Definisi Konseptual .....	38
3.2.2 Definisi Operasional .....	40
3.2.3 Pengukuran Variabel .....	43
3.3 Populasi dan Sampel .....	43
3.3.1 Populasi .....	43

3.3.2 Sampel .....	44
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	45
3.4.1 Data Primer .....	45
3.4.2 Data Sekunder .....	45
3.5 Metode Analisis .....	46
3.5.1 Statistik Data Variabel .....	46
3.5.2 Uji Kualitas Instrumen .....	46
3.5.2.1 Uji Validitas .....	46
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	47
3.5.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	48
3.5.3 Analisis Data .....	51
3.5.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
3.5.3.2 Pengujian Hipotesis .....	52

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Perusahaan.....	56
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	57
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	57
4.1.3. Sumber Daya.....	58
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	59
4.1.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	60
4.2. Hasil Penelitian.....	61
4.2.1. Karakteristik Responden Penelitian.....	61
4.2.2. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	63
4.2.3. Hasil Uji Validitas.....	72

4.2.4. Hasil Uji Reliabilitas.....	76
4.2.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	77
4.2.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	77
4.2.5.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	79
4.2.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.2.6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
4.2.7. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	87
4.3. Pembahasan.....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	94
5.2. Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>97</b>

