

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	9
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian.....	9
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian.....	10
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian	11
1.3. Tujuan dan manfaat Penelitian.....	12
1.3.1. Tujuan Penelitian	12
1.3.2. Manfaat Penelitian	12
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori	14
2.1.1. Teori Kepemimpinan	14
2.1.1.1. Teori Sifat (<i>trait theory</i>).....	14
2.1.1.2. Teori Perilaku.....	15
2.1.2. Teori Budaya Organisasi.....	17

2.1.2.1. Pengertian	17
2.1.2.1. Jenis-jenis Budaya Organisasi	21
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	28
2.1.4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	30
2.2. Penelitian Terdahulu	33
2.3. Kerangka Pemikiran.....	48
2.3.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Perilaku <i>OCB</i>	50
2.3.2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Perilaku <i>OCB</i>	51
2.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku <i>OCB</i>	52
2.3.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku <i>OCB</i>	53
2.3.5. Pengaruh Perilaku <i>OCB</i> Pada Tingkat Keluar Masuk Karyawan (<i>employee turnover</i>).....	54
2.4. Hipotesis	55
 BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	56
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran variabel.....	56
3.3. Populasi dan Sampel	58
3.3.1. Populasi.....	58
3.3.2. Sampel penelitian.....	60
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	63
3.5. Teknik Analisis Data.....	64
3.5.1. Pengukuran Validitas	65
3.5.2. Pengukuran Reliabilitas	66
3.6. Uji Asumsi Klasik.....	67
3.6.1. Uji Normalitas.....	67
3.6.2. Uji Linearitas	67
3.6.3. Uji Heteroskedasitas	68

3.6.4. Uji Multikolinearitas	69
3.7. Analisis Regresi Linear Berganda	70
3.8. Koefisien Determinasi	71
3.9. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	72
3.10. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	73

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan	74
4.1.1. Sejarah Perusahaan	78
4.1.2. Lingkup Bidang Usaha	78
4.1.3. Sumber Daya.....	83
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	87
4.1.5. Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis.....	91
4.2. Hasil Penelitian	93
4.2.1. Karakteristik Responden.....	94
4.2.2. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kuesioner.....	95
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	98
4.2.3.1. Uji Normalitas.....	99
4.2.3.2. Uji Linearitas	101
4.2.3.3. Uji Heteroskedasitas	104
4.2.3.4. Uji Multikolonieritas.....	106
4.2.4. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	107
4.2.5. Korelasi Antar Variabel	108
4.2.6. Korelasi Antar Dimensi	109
4.2.7. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	110
4.2.8. Uji Signifikansi Parameter Individual (UJI T).....	111
4.2.9. Uji Analisis Linear Berganda.....	117
4.3. Pembahasan.....	118

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	119
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	120
5.3. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	134

