

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| <i>ABSTRACT</i> | i |
| ABSTRAK | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian | 13 |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian | 13 |
| 1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian..... | 14 |
| 1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian..... | 15 |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 16 |
| 1.3.1. Tujuan Penelitian..... | 16 |
| 1.3.2. Manfaat Penelitian..... | 17 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| 2.1. Kajian Teori..... | 18 |
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)..... | 18 |
| 2.1.1.1. Pengertian MSDM..... | 18 |
| 2.1.1.2. Fungsi MSDM..... | 20 |
| 2.1.1.3. Tujuan MSDM..... | 20 |
| 2.1.2. Motivasi Kerja | 22 |
| 2.1.2.1. Pengertian Motivasi Kerja..... | 22 |
| 2.1.2.2. Tujuan Motivasi Kerja..... | 24 |
| 2.1.2.3. Jenis-Jenis Motivasi..... | 25 |
| 2.1.2.4. Azas-Azas Motivasi..... | 26 |
| 2.1.2.5. Dimensi Motivasi Kerja..... | 29 |
| 2.1.2.6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja..... | 29 |
| 2.1.3. Pengembangan Karir | 30 |
| 2.1.3.1. Pengertian Karir..... | 30 |
| 2.1.3.2. Pengertian Pengembangan Karir | 31 |
| 2.1.3.3. Tujuan Pengembangan Karir | 34 |
| 2.1.3.4. Dimensi Pengembangan Karir..... | 34 |
| 2.1.3.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir. | 35 |
| 2.1.4. Keterlibatan Pegawai (<i>Employee Engagement</i>) | 39 |
| 2.1.4.1. Pengertian Keterlibatan Pegawai..... | 39 |

| | |
|--|-----|
| 2.1.4.2. Elemen Keterlibatan Pegawai..... | 43 |
| 2.1.4.3. Dimensi Keterlibatan Pegawai | 46 |
| 2.1.4.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterlibatan Pegawai | 46 |
| 2.1.5. Penghargaan (<i>Reward</i>) | 50 |
| 2.1.5.1. Pengertian Penghargaan | 50 |
| 2.1.5.2. Jenis-Jenis Penghargaan | 52 |
| 2.1.5.3. Komponen Utama Penghargaan | 54 |
| 2.1.4.4. Tujuan Pemberian Penghargaan | 55 |
| 2.1.4.5. Dimensi Penghargaan | 57 |
| 2.1.4.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penghargaan | 58 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu..... | 59 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran | 68 |
| 2.3.1 Pengaruh Keterlibatan Pegawai Terhadap Pengembangan Karir..... | 68 |
| 2.3.2 Pengaruh Penghargaan Terhadap Pengembangan Karir | 69 |
| 2.3.3 Pengaruh Keterlibatan Pegawai Terhadap Motivasi Kerja..... | 70 |
| 2.3.4 Pengaruh Penghargaan Terhadap Motivasi Kerja | 70 |
| 2.3.5 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja..... | 71 |
| 2.4. Hipotesis | 72 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1. Tipe dan Dasar Penelitian..... | 73 |
| 3.2. Populasi dan Sampel..... | 73 |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data | 74 |
| 3.4. Operasional Konsep dan Pengukuran Variabel..... | 75 |
| 3.5. Analisis Data..... | 77 |
| 3.5.1. Keabsahan Data | 77 |
| 3.5.2. Analisis SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>)..... | 78 |
| 3.5.3. Penilaian Model Fit | 83 |
| 3.5.4. Pengujian Hipotesis | 86 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1. Deskripsi Objek Penelitian | 88 |
| 4.1.1. Sejarah Objek Penelitian | 88 |
| 4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha | 89 |
| 4.1.3. Sumber Daya | 91 |
| 4.1.4. Tantangan Organisasi | 94 |
| 4.1.5. Proses Bisnis Pushaka | 95 |
| 4.2. Karakteristik Responden..... | 98 |
| 4.3. Analisis SEM | 101 |
| 4.3.1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas pada SEM..... | 101 |
| 4.3.1.1. Keterlibatan Pegawai | 102 |
| 4.3.1.2. Penghargaan..... | 105 |
| 4.3.1.3. Pengembangan Karir..... | 109 |
| 4.3.1.4. Motivasi Kerja | 112 |
| 4.3.2. Uji Normalitas Data..... | 116 |

| | | |
|--|---|-----|
| 4.3.3. | Uji Kelayakan Model..... | 117 |
| 4.3.4. | Pengujian Hipotesis | 120 |
| 4.3.4.1. | Pengaruh Keterlibatan Pegawai Terhadap Pengembangan Karir | 120 |
| 4.3.4.2. | Pengaruh Penghargaan terhadap Pengembangan Karir | 121 |
| 4.3.4.3. | Pengaruh Keterlibatan Pegawai terhadap Motivasi Kerja .. | 122 |
| 4.3.4.4. | Pengaruh Penghargaan terhadap Motivasi Kerja | 123 |
| 4.3.4.5. | Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Motivasi Kerja... | 124 |
| 4.4. | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 127 |
| 4.4.1. | Pengaruh Keterlibatan Pegawai Terhadap Pengembangan Karir | 127 |
| 4.4.2. | Pengaruh Penghargaan terhadap Pengembangan Karir | 128 |
| 4.4.3. | Pengaruh Keterlibatan Pegawai terhadap Motivasi Kerja .. | 129 |
| 4.4.4. | Pengaruh Penghargaan terhadap Motivasi Kerja..... | 130 |
| 4.4.5. | Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Motivasi Kerja .. | 130 |
| BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN | | |
| 5.1. | Simpulan..... | 132 |
| 5.2. | Saran | 133 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 137 |