

KATA PENGANTAR

Puji Syukur bagi Allah Bapa di surga yang telah memberikan karunia dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul: “Analisis Pengaruh Jangkauan *Wi-fi*, Dukungan Organisasi, Kualitas Data dan Motivasi Supervisor Untuk Mengaplikasikan Program Terhadap Ketercapaian Target *Supervisory Behavior* pada *Program BBM 7UP (Case Study* di PT. Bukit Makmur Mandiri Utama)”.

Tesis ini disusun dan ditulis dengan tujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dapat diselesaikan dengan baiknya di dalam proses penelitian serta penyusunan tesis ini tak terlepas dari adanya kerjasama, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan maupun dukungan; baik moral maupun material secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penelitian dan penyusunan laporan tesis ini. Terimakasih istimewa penulis sampaikan kepada istri tercinta Maria Veronica Christina Nino Udara, anak terkasih Fabianus Fillio Wrekso Hanindito Nusara Andreano (*Sang Ahli Surga bagi penulis dan keluarga*), kedua orangtua penulis: Y.L Randimin H.S dan M.Y Wiwik Sri Budiarty & mertua terkasih Monica Gumawati Rahayu, kakak-kakak serta adik-adik semua atas cinta, kasih sayang, dukungan dan do'a, juga semangat yang telah diberikan selama ini kepada penulis.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada: Bapak Dr. Ir. Agustinus Hariadi D.P, M.Sc., sebagai dosen pembimbing tesis yang sungguh *intens* di dalam memberikan arahan dan masukan selama proses penelitian serta penyusunan laporan tesis ini dari awal hingga akhir sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada: Ibu Dr. Dewi Nusraningum, M.Si., selaku penguji pada Seminar Proposal, Bapak Dr. Achmad Hidayat Sutawijaya, MM., selaku dosen penguji pada Ujian Seminar Hasil, Ibu Dr. Ir. Zulva Fitri Ikatrinasari, MT., selaku dosen penguji pada Ujian Sidang Tesis, Ibu

Dr. Lien Herliani Kusumah, M.Sc., selaku Ketua Ujian Sidang Tesis, Bapak Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, seluruh jajaran pimpinan, direksi dan manajemen serta seluruh karyawan di PT. Bukit Makmur Mandiri Utama (BUMA) yang telah menyediakan kesempatan dan waktunya guna membantu mengumpulkan data yang diperlukan penulis; termasuk kepada rekan-rekan mahasiswa di kelas Magister Manajemen Angkatan 29 Universitas Mercu Buana; untuk kebersamaannya selama kuliah serta simpati dan bantuannya juga semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Jakarta, Februari 2019



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Andreas Muwardi Septe Subagyo