

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Batasan Masalah .....	10
1.4. Rumusan Penelitian .....	11
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	12

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

2.1. Kajian Pustaka .....	14
2.1.1. Kajian Teori.....	14
2.1.2. Penelitian Terdahulu .....	28
2.3. Kerangka Pemikiran.....	34
2.4. Hipotesis .....	36

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian.....	39
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
3.3. Populasi dan Sampel .....	51
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	53
3.5. Metode Analisis Data.....	55

### **BAB IV HASIL DAN PENELITIAN**

4.1. Deskripsi Perusahaan .....	68
4.2. Hasil Penelitian .....	78

4.3. Pembahasan.....	117
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	123
5.2. Saran .....	125
DAFTAR PUSTAKA .....	128
LAMPIRAN.....	133
RIWAYAT HIDUP .....	160



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA