

## DAFTAR ISI

Halaman

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian .....	10
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian .....	10
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian .....	11
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian.....	11
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	12
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	12
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS .....	15
2.1 Kajian Teori .....	15
2.1.1. Kinerja .....	15
2.1.1.1. Pengertian Kinerja.....	15
2.1.1.2. Penilaian Kinerja .....	16

2.1.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.1.1.4. Model, Dimensi dan Indikator Kinerja.....	18
2.1.2. Kompetensi.....	19
2.1.2.1. Pengertian Kompetensi.....	19
2.1.2.2. Dimensi Kompetensi .....	21
2.1.2.3. Jenis-jenis Kompetensi .....	21
2.1.1.3.1. Kompetensi Individu.....	21
2.1.1.3.2. Kompetensi Organisasi .....	23
2.1.2.4. Manfaat Kompetensi .....	24
2.1.3. Training .....	26
2.1.3.1. Pengertian Pelatihan ( <i>Training</i> ) .....	26
2.1.3.2. Tujuan Pelatihan ( <i>Training</i> ) dan Pengembangan ( <i>Development</i> ) .....	28
2.1.3.3. Model Pelatihan.....	28
2.1.3.4. Evaluasi <i>Training</i> .....	31
2.1.3.5. Dimensi Pelatihan.....	33
2.1.4. Perkembangan Karir.....	34
2.1.4.1. Pengertian Perkembangan Karir.....	34
2.1.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Karir .....	35
2.1.4.3. Tujuan Perkembangan Karir.....	35
2.1.4.4. Dimensi Perkembangan Karir .....	36
2.1.4.5. Urgensi Perkembangan Karir .....	36
2.1.4.6. Langkah-langkah Perkembangan Karir .....	37
2.2. Penelitian Terdahulu .....	38
2.3. Kerangka Pemikiran.....	44

2.3.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	45
2.3.2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja .....	45
2.3.3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja.....	46
2.3.4. Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Pengembangan Karir Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
2.4. Hipotesis .....	49
2.4.1. Hipotesis 1 .....	49
2.4.2. Hipotesis 2 .....	49
2.4.3. Hipotesis 3 .....	49
2.4.4. Hipotesis 4 .....	49
<b>BAB III METHODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	50
3.2. Definisi Operasional .....	51
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	53
3.3.1. Populasi .....	53
3.3.2. Sampel .....	54
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	54
3.5. Metode Analisa Data.....	55
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	55
3.5.2. Uji Instrumen Penelitian.....	56
3.5.2.1. Uji Validitas.....	56
3.5.2.2. Uji Realibilitas.....	57
3.5.3. Uji Asumsi Klasik .....	58
3.5.3.1. Uji Normalitas .....	58
3.5.3.2. Uji Multikolinearitas .....	58

3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	59
3.5.4. Analisa Regresi Linear Berganda.....	59
3.5.5. Analisis Koefisien Determinasi .....	60
3.5.6. Uji Hipotesis.....	61
3.5.7. Analisis Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1. Deskripsi Perusahaan .....	65
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	65
4.1.1.1. Komitmen PT.Kharisma Potensia Indonesia.....	65
4.1.1.2. Visi PT.Kharisma Potensia Indonesia .....	65
4.1.1.3. Misi PT.Kharisma Potensia Indonesia .....	65
4.1.1.4. <i>Value</i> PT.Kharisma Potensia Indonesia .....	66
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha .....	67
4.1.2.1. <i>HR Consulting</i> .....	67
4.1.2.2. <i>Professional Assessment</i> .....	69
4.1.2.3. <i>Training Center</i> .....	70
4.1.2.4. <i>Outsourcing</i> .....	71
4.1.2.5. <i>Executive Search</i> .....	72
4.1.2.6. Kantor PT. Kharisma Potensia Indonesia.....	74
4.1.2.7. Tantangan Bisnis .....	74
4.1.3. Struktur Organisasi PT. Kharisma Potensia Indonesia.....	77
4.1.4. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis .....	78
4.2. Hasil Penelitian .....	81
4.2.1. Karakteristik Responden .....	81
4.2.2. Uji Instrumen Penelitian.....	87

4.2.2.1. Uji Validitas.....	87
4.2.2.1.1. Uji Validitas Kompetensi ( $X_1$ ) .....	88
4.2.2.1.2. Uji Validitas Pelatihan ( $X_2$ ).....	89
4.2.2.1.3. Uji Validitas Perkembangan Karir ( $X_3$ ) .....	90
4.2.2.1.4. Uji Validitas Kinerja (Y).....	91
4.2.2.2. Realibilitas.....	92
4.2.2.2.1. Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Kompetensi .....	92
4.2.2.2.2. Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Pelatihan.....	93
4.2.2.2.3. Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Perkembangan Karir.....	94
4.2.2.2.4. Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Kinerja.....	96
4.2.2.2.5. Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	97
4.2.3. Deskripsi Data Penelitian .....	98
4.2.4. Uji Asumsi Klasik .....	100
4.2.4.1. Uji Normalitas .....	101
4.2.4.2. Uji Multikolinieritas .....	104
4.2.4.3. Uji Heterokedastisitas.....	104
4.2.5. Uji F.....	106
4.2.6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	107
4.2.7. Uji Parsial (T).....	110
4.2.7.1. Hasil Uji Hipotesis 1 : Kompetensi ( $X_1$ ) berpengaruh terhadap kinerja karyawan .....	110
4.2.7.2. Hasil Uji Hipotesis 2 : Pelatihan ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap kinerja karyawan .....	112
4.2.7.3. Hasil Uji Hipotesis 3 : Perkembangan Karir ( $X_3$ ) berpengaruh terhadap kinerja karyawan .....	113
4.2.8. Koefisien Determinasi ( <i>R square</i> ).....	123

4.2.9. Analisis Korelasi antar Dimensi.....	116
4.2.9.1. Matriks Korelasi antar dimensi kompetensi dengan kinerja karyawan .....	116
4.2.9.2. Matriks Korelasi antar dimensi pelatihan dengan kinerja karyawan....	117
4.2.9.3. Matriks Korelasi antar dimensi perkembangan karir dengan kinerja karyawan .....	118
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	119
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>125</b>
5.1. Kesimpulan .....	125
5.2. Saran .....	126
5.2.1. Saran untuk Perusahaan PT Kharisma Potensia Indonesia .....	126
5.2.2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>128</b>

