

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	v
<b>LEMBAR DEDIKASI</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
I.2. Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian..	14
I.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian.....	14
I.2.2. Batasan Masalah Penelitian .....	16
I.2.3. Perumusan Masalah Penelitian .....	16
I.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	16
I.3.1. Tujuan Penelitian .....	16
I.3.2. Manfaat Penelitian .....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b>	
II.1. Kajian Pustaka.....	17
II.1.1. Kinerja .....	17
II.1.1.1. Pengertian Prestasi Kerja .....	17
II.1.1.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja .....	20
II.1.1.3. Arti Penting dan Tujuan Penilaian Prestasi Kerja .....	22
II.1.1.4. Penilaian Kinerja .....	23
II.1.2. Gaya Kepemimpinan .....	24
II.1.2.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	25
II.1.2.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Efektifitas Kepemimpinan .....	35
II.1.3. Motivasi Kerja .....	36

II.1.3.1. Pengertian Motivasi .....	36
II.1.3.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi .....	41
II.1.3.3. Tujuan Motivasi .....	42
II.1.3.4. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja .....	46
II.1.4. Budaya Organisasi .....	46
II.1.4.1. Pengertian Budaya Organisasi .....	46
II.1.4.2. Faktor-faktor Pembentuk Budaya Organisasi .....	48
II.1.4.3. Peranan Budaya Organisasi .....	49
II.1.4.4. Unsur-unsur Pembentuk Budaya Organisasi .....	49
II.1.4.5. Dimensi Budaya Organisasi .....	50
II.1.4.6. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja .....	52
II.2. Penelitian Terdahulu .....	52
II.3. Kerangka Pemikiran .....	62
II.4. Hipotesis Penelitian .....	64
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
III.1. Jenis Penelitian .....	65
III.2. Definisi Konseptual, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	65
III.2.1. Definisi Konseptual .....	65
III.2.2. Definisi Operasional .....	67
III.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	70
III.3.1. Populasi Penelitian .....	70
III.3.2. Sampel Penelitian .....	71
III.4. Teknik Pengumpulan Data .....	71
III.5. Teknik Analisis Data .....	73
III.5.1. Uji Kualitas Instrumen .....	73
III.5.2. Uji Asumsi Klasik .....	74
III.5.3. Uji Hipotesis .....	76
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN, DAN IMPLIKASI MANAJERIAL</b>	
IV.1. Hasil Penelitian .....	81
IV.1.1 Deskripsi Obyek Penelitian .....	81
IV.1.1.1. Sejarah Singkat Organisasi .....	81
IV.1.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha .....	82
IV.1.1.3. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis .....	83

IV.1.2. Hasil Uji Kualitas Instrumen .....	84
IV.1.2.1. Hasil Uji Validitas .....	85
IV.1.2.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	87
IV.1.3. Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	87
IV.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	90
IV.1.4.1. Hasil Uji Normalitas .....	90
IV.1.4.2. Hasil Uji Linieritas .....	92
IV.1.4.3. Hasil Uji Multikolinieritas .....	92
IV.1.4.4. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	94
IV.1.4.5. Hasil Uji Hipotesis .....	95
IV.1.4.5.1. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	95
IV.1.4.5.2. Hasil Uji F .....	97
IV.1.4.5.3. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	98
IV.1.4.5.4. Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi .....	100
IV.3. Pembahasan .....	102
IV.3.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	102
IV.3.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	104
IV.3.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	106
IV.3.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Budaya Organisasi secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan .....	107
IV.3.5. Implikasi Manajerial .....	109
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN</b>	
V.1. Kesimpulan .....	110
V.2. Keterbatasan Penelitian .....	110
V.3. Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN</b>	