

PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen dengan Pengalaman Konsumen Sebagai Variabel *Intervening* di Essence Darmawangsa Apartemen

Nama : Azmi Septya Rizki

NIM : 55116110052

Program : Pascasarjana – Program Magister Manajemen

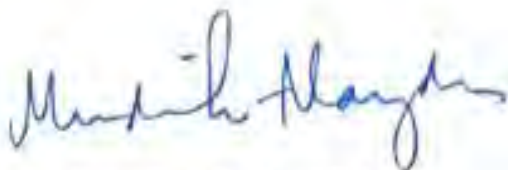
Tanggal : 13 September 2019

Mengesahkan
Pembimbing

UNIVERSITAS
Alugoro
MERCU BUANA
(Dr. Alugoro Mulyowahyudi, M.Sc)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)