



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAAN
KONSUMEN DENGAN PENGALAMAN KONSUMEN
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
DI ESSENCE DARMAWANGSA APARTEMEN**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Oleh
AZMI SEPTYA RIZKI

(55116110052)

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2019**