

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	8
1.2.1. Identifikasi Masalah	8
1.2.2. Batasan Masalah	9
1.2.3. Perumusan Masalah	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, MODEL TEORI DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
2.1. Kinerja Karyawan	12
2.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai	12
2.1.2. Indikator Kinerja Pegawai	14
2.2. Motivasi Kerja McClelland	17
2.2.1. Pengertian Motivasi Kerja	17
2.2.2. Teori-teori Motivasi	18
2.3. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	22
2.3.1. Tipe Kepemimpinan	24
2.4. Lingkungan Kerja Non Fisik	30
2.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja	30
2.4.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	31
2.5. Penelitian Terdahulu	35
2.6. Kerangka Teori	43
2.6.1. Pengaruh Motivasi Kerja McClelland (X2) terhadap Kinerja	

Pegawai (Y)	43
2.6.2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional (X3) terhadap Lingkungan Kerja Non Fisik (X1).....	44
2.6.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik (X1) terhadap Motivasi Kerja McClelland (X2).....	45
2.7. Hipotesis Penelitian	46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis/Desain Penelitian	48
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
3.3. Populasi dan Sampel.....	54
3.4. Teknik Pengumpulan Data	55
3.5. Teknik Analisis Data	56
3.5.1. Uji Kualitas Instrumen.....	56
3.5.2. Uji Reliabilitas	58
3.5.3. Uji Model Struktural/ Inner Model.....	59
3.5.4. Uji Hipotesis	61

BAB IV HASIL ANALISIS, PEMBAHASAN DAN IMPLIKASI

MANAJERIAL	
4.1. Gambaran Umum Responden.....	63
4.2. Analisa Deskriptif.....	67
4.3. Uji Kualitas Instrumen / <i>Outer Model</i>	73
4.4. Uji Model Struktural/ <i>Inner Model</i>	77
4.5. Uji Hipotesis	80
4.6. Pembahasan	83
4.7. Implikasi Manajerial.....	89

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan.....	92
5.2.	Keterbatasan Penelitian	93
5.3.	Saran	93

DAFTAR PUSTAKA	96
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA