

## ABSTRACT

*Based on secondary data from the government employee' performance of the Directorate General of Resilience and the Development of International Industrial Access from 2014 - 2017 there was an average decline in employee' performance of around 4% and the results showed that 3 (three) dominant factors affecting employee' performance (Y) were McClelland's work motivation (X1), transformational leadership (X2) and non-physical work environment (X3). The main objective of this study was to answer the effect of work motivation according to McClelland's theory, the effect of transformational leadership and non-physical work environment on employee performance. The number of samples in this study were 82 samples from the total population of 87 employees used at the Directorate General of Resilience and Development of International Industrial Access. Data collection techniques are observation, interviews and questionnaires. The data analysis technique used in this research is the Structural Equation Modeling (SEM) analysis technique with Partial Least Square (PLS) and processed using SmartPLS software. The results of hypothesis testing indicate that the variables: 1) McClelland's work motivation has a positive value and has a significant effect on employee performance; 2) Transformational leadership has a positive value and has a significant effect on the non-physical work environment; 3) The non-physical work environment has a positive value and has a significant effect on the McClelland's work motivation; 4) McClelland's work motivation, transformational leadership and non-physical work environment simultaneously have positive values and have a significant effect on employee performance. This study concludes that employee performance can be improved by building McClelland's work motivation, improving transformational leadership quality and creating a good non-physical work environment. The results of this study can be a reference for the Directorate General of Resilience and the Development of International Industrial Access to improve employee' performance.*

**Keywords:** *Government Employee' Performance, McClelland's Work Motivation, Transformational Leadership, Non-Physical Work Environment.*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Berdasarkan data sekunder kinerja aparatur sipil negara Direktorat Jenderal Ketahanan dan Pengembangan Akses Industri Internasional dari tahun 2014 - 2017 terjadi rata-rata penurunan kinerja pegawai sekitar 4% dan hasil penelitian menunjukkan bahwa 3(tiga) faktor dominan yang mempengaruhi kinerja pegawai (Y) adalah motivasi kerja McClelland (X1), kepemimpinan transformasional (X2) dan lingkungan kerja non fisik (X3). Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menjawab tentang pengaruh motivasi kerja menurut teori McClelland, pengaruh kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja pegawai. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 82 sampel dari jumlah total populasi sebanyak 87 pegawai yang digunakan pada Direktorat Jenderal Ketahanan dan Pengembangan Akses Industri Internasional. Teknik pengumpulan data adalah observasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS) dan diolah dengan menggunakan software SmartPLS. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa variabel-variabel : 1) Motivasi kerja McClelland memiliki nilai positif dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; 2) Kepemimpinan transformasional memiliki nilai positif dan berpengaruh signifikan terhadap lingkungan kerja non fisik; 3) Lingkungan kerja non fisik memiliki nilai positif dan berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja McClelland; 4) Motivasi kerja McClelland, kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja non fisik secara simultan memiliki nilai positif dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kinerja pegawai dapat ditingkatkan dengan membangun motivasi kerja McClelland, meningkatkan kualitas kepemimpinan transformasional dan menciptakan lingkungan kerja non fisik yang baik. Hasil penelitian ini bisa menjadi referensi untuk Direktorat Jenderal Ketahanan dan Pengembangan Akses Industri Internasional untuk meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Kinerja Aparatur Sipil Negara, Motivasi Kerja McClelland, Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Non Fisik.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA