

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan dan IdentifikasiMasalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian.....	5
1.2.2 RumusanMasalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat dan KegunaanPenelitian.....	7
1.4.1 Teoritis.....	7
1.4.2 Praktis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Elektabilitas.....	8
2.1.1.1 Konsep Elektabilitas.....	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	8

2.1.2.2 Jenis- Jenis Gaya Kepemimpinan.....	9
2.1.2.2.1 Gaya Kepemimpinann Transformasional.....	15
2.1.2.2.2 Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	15
2.1.2.2.3 Gaya Kepemimpinan Situasional.....	16
2.1.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	17
2.1.2.4 Faktor Keberhasilan dan Hambatan Gaya Kepemimpinan..	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Objek Penelitian/Pengkajian Akademis .....	29
3.2 FokusPenelitian.....	29
3.3 Paradigma Penelitian .....	30
3.4 Metode Penelitian .....	31
3.5 DefinisiKonsep .....	31
3.6 Key Informan.....	34
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.8 Teknik Analisis Data.....	37
3.9 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	51
4.1.1 Visi dan Misi PT Chandra Putera Kharisma.....	52
4.1.2 Tantangan Bisnis.....	52
4.1.3 Proses Bisnis.....	53
4.1.4 Profil Informan.....	53
4.2 HasilPenelitian.....	54
4.2.1 Bagaimana gaya kepemimpinan yang diterapkan di PT Chandra Putra Kharisma.....	54

4.2.2 Apa yang menjadi harapan karyawan terhadap elektabilitas gaya kepemimpinan di PT Chandra Putra Kharisma .....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	96

