KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas berkah dan hidayahNya penulis telah menyelesaikan penyusuan Tesis yang berjudul ANALISIS PENGARUH FAKTOR KUALITAS JASA TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT BANK XYZ (PERSERO) TBK CABANG CEMPAKA MAS.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Meruya. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung hingga selesai penyusunan ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Adi Nurmahdi, MBA selaku dosen pembimbing
2. Kedua orang tua yang memberi banyak kasih sayang, dukungan doa serta semangat baik dalam masa studi juga penyusunan tesis
3. Bapak Robby Roberto (pensiun) dan Bapak Guy Imran Laksmana selaku Vice President yang telah memberikan banyak dukungan untuk keperluan kuliah sampai selesai
4. Dan orang-orang terdekat yang telah memberi dukungan dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini secara baik

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 11 Mei 2019

Morgan Danoeatmadja

http://digilib.mercubuana.ac.id/