LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Pengaruh Faktor Kualitas Jasa terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank XYZ (Persero) Tbk Cabang Cempaka Mas.

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : Morgan Danoeatmadja

NIM : 55115120079

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 11 Mei 2019

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan Surat Keputusan Program Studi Magisterm Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Mei 2019

METERAI TEMPEL
TGL. 20
C6404AFF693539512
6000
ENAM RIBU RUPIAH

(Morgan Danoeatmadja)

http://digilib.mercubuana.ac.id/