

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persaingan Perbankan Indonesia.....	1
Tabel 1.2 Perkembangan Perbankan Indonesia	2
Tabel 1.3 Penelitian TAM Bank PermataTahun 2017	6
Tabel 1.4 Tabulasi Data Tingkat Kepentingan Peranan <i>Costumer Service Management</i> , Teknologi, Pendidikandan Pelatihan, <i>Corporate Culture</i> PraPenelitian.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	27
Tabel 3.2 Jenis & Sumber Data.....	30
Tabel 3.3 Korelasi Linier Berganda	34
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	35
Tabel 4.2 Status Pernikahan Responden.....	36
Tabel4.3 Usia Responden.....	36
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	37
Tabel 4.5 Pendidikan Responden.....	37
Tabel 4.6 Jabatan Responden.....	38
Tabel 4.7 Indikator Deskripsi Teknologi	39
Tabel 4.8 Indikator Deskripsi Pendidikan dan Pelatihan	41
Tabe 14.9 Indikator <i>Corporate Culture</i>	42
Tabel 4.10 Indikator Deskripsi Kinerja.....	44
Tabel 4.11 Ouput Validitas	48
Tabel 4.12 Output Reliabilitas	49
Tabel 4.13 Uji Signifikansi Normalitas Data.....	50
Tabel 4.14 Uji Gletser	52
Tabel 4.15 Pengaruh <i>Teknologi</i> Terhadap Kinerja karyawan.....	53
Tabel 4.16 RSquare <i>Teknologi</i> terhadap Kinerja karyawan.....	54
Tabel 4.17 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (X2) terhadap Kinerja karyawan (Y).....	55
Tabel 4.18 RSquare Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja	56
Tabel 4.19 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (X3) terhadap Kinerja.....	57

Tabel 4.20 RSquare <i>Corporate Culture</i> terhadap <i>Kinerja</i>	58
Tabel 4.21 Pengaruh <i>Teknologi</i> (X_1), variable Pendidikan dan Pelatihan (X_2) dan variable <i>Corporate Culture</i> (X_3) pada variable <i>Kinerja</i> Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.22 RSquare terhadap <i>Kinerja</i> karyawan.....	60

