

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah | 10 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah | 10 |
| 1.2.2 Perumusan Masalah | 11 |
| 1.2.3 Batasan Masalah | 12 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian | 12 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian | 13 |
| 1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian | 13 |
| 1.4.1 Manfaat Penelitian | 13 |
| 1.4.2 Kegunaan Penelitian | 13 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN | |
| HIPOTESIS | 14 |
| 2.1 Teknologi | 14 |
| 2.2 Pendidikan dan Pelatihan | 15 |
| 2.3 Corporate Culture | 17 |
| 2.4 Kinerja | 19 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 21 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran | 24 |
| 2.7 Hipotesis | 25 |

| | |
|--|----|
| BAB III METODE PENELITIAN | 26 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 26 |
| 3.2 Variabel Penelitian..... | 26 |
| 3.2.1 Definisi Konsep..... | 26 |
| 3.2.2 Definisi Operasional..... | 27 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 29 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data..... | 30 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 30 |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif | 30 |
| 3.6.2 Analisis Kualitas Data..... | 31 |
| 3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 33 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 35 |
| 4.1 Deskripsi Responden Penelitian..... | 35 |
| 4.2 Analisis Deskriptif | 38 |
| 4.2.1 Deskriptif Variabel Teknologi | 39 |
| 4.2.2 Deskriptif Variabel Pendidikan dan Pelatihan | 41 |
| 4.2.3 Deskriptif Variabel <i>Corporate Culture</i> | 42 |
| 4.2.4 Deskriptif Variabel Kinerja..... | 44 |
| 4.3 Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Operasional Pegawai Bank Permata..... | 47 |
| 4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel | 47 |
| 4.3.2 Pengujian Normalitas | 49 |
| 4.3.3 Pengujian Heteroskedastisitas | 51 |
| 4.3.4 Uji Regresi Berganda | 53 |
| 4.4 Pembahasan..... | 61 |
| BAB V PENUTUP | 64 |
| 5.1 Kesimpulan | 64 |
| 5.2 Saran..... | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA | 68 |
| LAMPIRAN | 72 |