

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada peneliti, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul "Analisa Pengaruh Teknologi, Kompetensi, dan Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Permata Jakarta" Tesis ini dibuat dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Hasil penelitian yang ada dalam tesis ini semata-mata hanya digunakan sebagai kegiatan penelitian ilmiah dan digunakan dalam kalangan terbatas tanpa adanya maksud yang lain.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

- 1) Dr. Ir. Agustinus Hariadi D.P selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, koreksi, ilmu dan pengalamannya kepada peneliti.
- 2) Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si selaku Ketua Sidang pada Ujian Sidang Tesis, Dr. R. Eddy Nugroho, MM selaku Penguji pada Ujian Sidang Tesis dan Dr. Ir. Agustinus Hariadi D.P sebagai Penelaah pada Ujian Sidang Tesis yang telah memberikan masukan & ilmunya kepada peneliti.
- 3) Prof. Dr. Ing. Murdik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, beserta segenap jajarannya.
- 4) Dr. Aty Herawati, Msi selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
- 5) Segenap Dosen dan Staf Akademik Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

- 6) Pihak Management dan Staf PT. Bank Permata Tbk. Yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tesis ini.
- 7) Ibunda Hj. Nurhayati yang selalu member dukungan untuk menyelesaikan tesis ini.
- 8) Semua pihak yang tidak dapat Peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kontribusi yang sangat berarti sehingga penelitian ini dapat selesai.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang manajemen operasi dan bagi kepentingan bangsa dan negara.



Jakarta, 7 Januari 2019

Peneliti.

(Wahyu Kurniawan)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA