

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Penelitian	3
1.5 Sisematika Penulisan Tugas Akhir	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Dan Teori	6
2.1.1 <i>Failure Mode Effect and Analysis</i> (FMEA)	6
2.1.1.1 Pengertian <i>Failure Mode Effect and Analysis</i> (FMEA)	6
2.1.1.2 Jenis- Jenis <i>Failure Mode Effect and Analysis</i> (FMEA)	7
2.1.1.3 Tujuan dan Manfaat <i>Failure Mode Effect and</i> <i>Analysis</i> (FMEA).....	7
2.1.1.4 Langkah Dasar Penerapan <i>Failure Mode Effect</i> <i>and Analysis</i> (FMEA).....	8
2.1.1.5 Variabel <i>Failure Mode Effect and Analysis</i> (FMEA)	8
2.1.1.6 <i>Risk Priority Number</i> (RPN)	11
2.1.2 Pengertian Kulaitas	12
2.1.2.1 Dimensi Kualitas	13
2.1.2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas	14
2.1.2.3 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	15
2.1.2.4 Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas.....	15
2.1.3 Alat Perbaikan Kualitas.....	16
2.1.3.1 Lembar Periksa (<i>Checksheet</i>).....	16
2.1.3.2 Stratifikasi	17
2.1.3.3 Histogram	18
2.1.3.4 Diagram Pareto.....	19
2.1.3.5 Diagram Sebab Akibat	21
2.1.3.6 Diagram Tabur	22
2.1.3.7 Peta Kendali	23

	2.2 Penelitian Terdahulu	25
	2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III	METODE PENELITIAN	
	3.1 Jenis Penelitian.....	32
	3.2 Jenis Data dan Informasi.....	32
	3.3 Metode Pengumpulan Data.....	33
	3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	33
	3.5 Langkah-Langkah Penelitian	37
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
	4.1 Pengumpulan Data	38
	4.1.1 Profil Perusahaan.....	38
	4.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	38
	4.1.3 Struktur Organasasi	39
	4.1.4 Visi Dan Misi.....	40
	4.1.5 Proses Produksi.....	41
	4.1.6 Jenis <i>Defect</i> Dalam Proses Produksi	45
	4.1.7 Data Produksi Dan Data <i>Defect Wire Instrument Panel</i>	46
	4.2 Pengolaha Data	48
	4.2.1 Diagram Pareto	48
	4.2.2 Peta Kendali (P Chart).....	49
	4.2.3 <i>Fishbone</i> Diagram	52
	4.2.4 Metode <i>Failure Mode Effect and Analysis</i> (FMEA)	56
	4.2.5 Menentukan Potensi Efek Kegagalan.....	56
	4.2.6 Menentukan Potensi Penyebab Kegagalan.....	57
	4.2.7 Metode Kontrol Saat Ini	57
	4.2.8 Menentukan <i>Risk Priority Number</i>	58
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	5.1 Analisis Diagram Pareto	60
	5.2 Analisis Peta Kendali P.....	61
	5.3 Analisis <i>Fishbone</i> Diagram.....	61
	5.4 Hasil <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	61
	5.5 Usulan Perbaikan Kualitas	65
	5.6 Tindakan Perbaikan Kualitas	68
	5.7 Hasil Perbaikan Kualitas	70
	5.8 Evaluasi Perbaikan Kualitas.....	72
	5.9 Evaluasi Aspek QCDSM	76
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
	6.1 Kesimpulan	77
	6.2 Saran.....	79
	Daftar Pustaka	81
	Lampiran	83