

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Standar Pelayanan Minimal TransJakarta.....	3
Gambar 1.2 : Data Jumlah Penumpang TransJakarta.....	4
Gambar 1.3 : Jumlah Komplain Pelanggan	5
Gambar 1.4 : Keluhan fasilitas Halte	7
Gambar 1.5 : Indeks Kepuasan Pelanggan Tahun 2017.....	7
Gambar 2.1 : Sejarah Singkat PT. Transportasi Jakarta.....	11
Gambar 2.2 : Peta Rute Jaringan TransJakarta	12
Gambar 2.3 : Visi dan Misi TransJakarta.....	13
Gambar 2.4 : Bidang Usaha PT. Transportasi Jakarta	14
Gambar 2.5 : Operator bus TransJakarta.....	16
Gambar 2.6 : Tata Cara Menggunakan TransJakarta.....	19
Gambar 3.1 : Siklus PDCA	31
Gambar 3.2 : Deming Cycle	32
Gambar 3.3 : Kaitan PDCA dan Delapan Langkah	35
Gambar 3.4 : Contoh <i>Flow Chart</i>	37
Gambar 3.5 : Contoh Diagram <i>fishbone</i>	38
Gambar 3.6 : Contoh Lembar <i>check sheet</i>	39
Gambar 3.7 : Contoh Diagram Pareto.....	41
Gambar 5.1 : Standar Pelayanan Minimum Sistem BRT	62
Gambar 5.1 : Diagram Pareto	66
Gambar 5.2 : Diagram Sebab Akibat	68
Gambar 5.3 : 5W 2H.....	70
Gambar 5.4 : Fasilitas sirkulasi Udara	71
Gambar 5.5 : Kebersihan Halte	72
Gambar 5.6 : Toilet pada Halte.....	73
Gambar 5.7 : Informasi Kedatangan Bus.....	74
Gambar 5.8 : Kondisi Jembatan Halte	75
Gambar 5.9 : Luas Halte	76
Gambar 5.10 : Pintu <i>Rolling Door</i>	77
Gambar 5.11 : Indeks Kepuasan Pelanggan.....	78
Gambar 5.12 : Indeks Kepuasan Pelanggan.....	79