

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 2.1 Jumlah Petugas operasional	15
Tabel 4.1 Tabel Operasional Variabel Jenis Data dan Sumber Data	55
Tabel 5.2 Analisa Kondisi Aktual	63
Tabel 5.3 Jenis Keluhan Penumpang	65



UNIVERSITAS
MERCU BUANA