

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebesar-besarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Fasilitas Halte
TransJakarta Dengan Metode PDCA
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Bay Haqki
NIM : 55115110219
Program : Magister Manajemen / Operational dan Produksi
Tanggal : 27 APRIL 2019

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 APRIL 2019



Bay Haqki