



**Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Fasilitas Halte
TransJakarta Dengan Metode PDCA**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
BAY HAQKI
55115110219

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2019



**Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Fasilitas Halte
TransJakarta Dengan Metode PDCA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
BAY HAQKI
55115110219

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2019