

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Laporan Pelayanan Tahunan Telkomsel	3
Gambar 1.2 Persentase Penurunan Gaji Pokok dan Uang Insentif	12
Gambar 2.1 Kepemilikan Saham PT. Telkomsel Indonesia	18
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Kantor Pusat	23
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Kantor Regional	24
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan (GraPARI)	25
Gambar 3.1 Proses Motivasi	46
Gambar 3.2 Proses Terbentuknya Budaya Kerja	74
Gambar 3.3 Kerangka Pemikiran	95
Gambar 5.2 <i>Scatterplot</i> Uji Heterikedastisitas	139

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1.1 Pencapaian KPI (<i>Key Performance Indicator</i>)	5
Grafik 1.2 Persentase Penurunan Gaji Pokok dan Uang Insentif	12
Grafik 5.1 Normal P-P Plot Uji Normalitas	133
Grafik 5.2 Normal P-P Plot Uji Normalitas Kompetensi	135
Grafik 5.3 Normal P-P Plot Uji Normalitas Motivasi Kerja	136
Grafik 5.4 Normal P-P Plot Uji Normalitas Kepuasan Kerja	137