

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 ISSI Kategori Selular GSM	2
Tabel 1.2 Pencapaian KPI Kantor Pelayanan GraPARI Telkomsel	5
Tabel 1.3 Hasil Pra <i>Survey</i> Budaya Kerja GraPARI Telkomsel	8
Tabel 1.4 Hasil Pra <i>Survey</i> Kompetensi Karyawan GraPARI Telkomsel	9
Tabel 1.5 Hasil Pra <i>Survey</i> Motivasi Kerja GraPARI Telkomsel	10
Tabel 1.6 Hasil Pra <i>Survey</i> Kepuasan Kerja GraPARI Telkomsel	11
Tabel 2.1 Data Karyawan GraPARI Telkomsel Kebon Jeruk	26
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu	87
Tabel 4.1 Definisi Operasional	99
Tabel 4.2 Pengukuran Variabel	100
Tabel 4.3 Kriteria Penilaian Responden	105
Tabel 4.4 Populasi Penelitian.....	106
Tabel 4.5 Nilai Tingkat Keandalan <i>Cronbach's Alpha</i>	110
Tabel 5.1 Karakteristik Responden	118
Tabel 5.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	121
Tabel 5.3 Statistik Deskriptif Kompetensi	122
Tabel 5.4 Statistik Deskriptif Motivasi Kerja	123
Tabel 5.5 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	124
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif Budaya Kerja	126
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Kompetensi	128
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	129
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	130
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Budaya Kerja	131
Tabel 5.11 Hasil Uji Reliabilitas	132
Tabel 5.12 Hasil Uji Normalitas	133
Tabel 5.13 Hasil Uji Multikolinearitas	138
Tabel 5.14 Hasil Pengujian Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Budaya Kerja Karyawan <i>Outsource</i> Kantor Pelayanan Telkomsel GraPARI Kebon Jeruk	140
Tabel 5.15 Hasil Uji Validitas F	142

Tabel 5.16	Koefisien Determinasi	144
Tabel 5.17	Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel Penelitian	145

