

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	16
 BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	17
2.2 Lingkup Bidang Usaha	21
2.3 Sumber Daya	22
2.3.1 Struktur Organisasi	23
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan	26
2.5 Proses Bisnis Perusahaan	28
 BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kajian Pustaka	30
3.1.1 Kompetensi	30
3.1.2 Motivasi Kerja.....	45

3.1.3	Kepuasan Kerja	56
3.1.4	Budaya Kerja.....	69
3.1.5	<i>Outsourcing</i>	83
3.2	Penelitian Terdahulu	87
3.3	Kerangka Pemikiran	94
3.4	Pengajuan Hipotesis	96

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1	Jenis/Desain Penelitian.....	97
4.2	Variabel Penelitian	98
4.3	Definisi Operasional.....	98
4.4	Jenis dan Sumber Data	102
4.6	Populasi dan Sampel	106
4.7	Metode Analisis Data	108
4.8	Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis	117

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Hasil Penelitian.....	118
5.2	Pembahasan	147

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	153
6.2	Saran	154

DAFTAR PUSTAKA	156
-----------------------------	------------