

## KATA PENGANTAR

*“Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh”*

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: **“PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP BUDAYA KERJA KARYAWAN *OUTSOURCE* KANTOR PELAYANAN TELKOMSEL GRAPARI KEBON JERUK”** ini dapat penulis selesaikan.

Dalam penyelesaian tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapa terima kasih setulusnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih sayang dan nasehat yang amat berharga serta support agar bisa cepat menyelesaikan program pascasarjana ini.
2. Ibu Dr. Farida Elmi, MM, selaku dosen pembimbing dan juga mentor dalam berbagai hal bagi penulis, yang telah mendorong, membimbing dan mengarahkan penulis hingga penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Prof. Dr. Havidz Aima, M.Sc selaku penguji pada Seminar Proposal Tesis.
4. Bapak Dr. Chaerudin, MM, selaku penguji pada Ujian Sidang Tesis.
5. Bapak Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc, selaku penguji pada Ujian Sidang Tesis.
6. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
7. Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
8. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen.

9. Bapak Iwan Darmawan, S.E selaku Supervisor GraPARI Telkomsel Kebon Jeruk dan beserta staf yang telah memberi izin dan waktunya untuk melakukan penelitian.

Akhirnya penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan. Untuk itu saran dan kritik yang konstruktif akan sangat membantu agar tesis ini dapat menjadi lebih baik. Sekian dan terima kasih.

*“Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh”*

Jakarta, 27 Juli 2018

Penulis



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA