

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Budaya Kerja karyawan *outsourse* di Kantor Pelayanan Telkomsel GraPARI Kebon Jeruk

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ratri Rahayu

NIM : 55115110162

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 4 September 2018

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Farida Elmi, MM)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur
Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Prodi
Magister Manajemen



(Dr. Aty Herawati, M.Si)