



**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP BUDAYA KERJA
KARYAWAN *OUTSOURCE* KANTOR PELAYANAN
TELKOMSEL GRAPARI KEBON JERUK**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana

Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
Ratri Rahayu
MERCU BUANA
NIM : 55115110162**

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2018