

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pernyataan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Abstrak.....	iv
Abstract.....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Gambar .....	x
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Lampiran.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Batasan Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Konsep dan Teori.....	6
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Jenis Data & Informasi .....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	30
3.5 Langkah-Langkah Penelitian .....	32
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>33</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	33
4.2 Pengolahan Data .....	44

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	76
5.1 Tahap Define.....	76
5.2 Tahap Measure.....	77
5.3 Tahap Analysis.....	78
5.4 Tahap Improve .....	79
5.5 Tahap Control .....	81
5.6 Perbandingan Waktu Current State Mapping dan Future State Mapping.....	81
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
6.1 Kesimpulan .....	83
6.2 Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	85

