

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis selalu diberikan kesehatan sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini dengan judul “Perbaikan waktu kerja analis divisi *Quality Control* (QC) pada produk *base paint* dengan pendekatan *define, measure, analyze, improve and control* (DMAIC) dan *value stream mapping* (VSM)(studi kasus : PT. Mowilex Indonesia)”guna untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar sarjana Strata satu (S-1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulisan Proposal Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan, dorongan, motivasi serta do’a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terlibat dalam Penulisan Proposal Tugas Akhir ini :

1. Kedua Orang Tua penulis, yang selalu memberikan dukungan moril dan materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir.
2. Ibu Yossy Tresinya Prameswari selaku Manager Quality Control Department di PT. Mowilex Indonesia, Bapak Joko Triyono selaku Kepala Divisi Quality Control, Bapak Caroman selaku HR, dan seluruh Tim Quality Control dan Produksi yang telah menerima dan mengizinkan penulis untuk PKL serta mengambil data untuk Tugas Akhir di PT. Mowilex Indonesia
3. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri yang selalu membimbing, serta memberikan saran selama perkuliahan.
4. Bapak Sumarsono, Dr.Eng, ST, MT, OCP selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, kritik serta saran yang berguna dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir.
5. Dosen Teknik Industri Universitas Mercu Buana, atas bimbingan dan pengarahannya selama perkuliahan.

6. Teman – teman Teknik Industri Mercu Buana 2016, member BTS dan A.R.M.Y serta sahabat – sahabat penulis yang telah membantu dalam penulisan Proposal Tugas Akhir serta memberikan semangat dan dukungan.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Proposal Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Proposal Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 14 April 2020

Eva Nindita

