

ABSTRAK

PT. Mowilex Indonesia perusahaan cat terkemuka mengalami permasalahan pada Divisi Quality Control yang mana dalam proses analisa produk Base Paint sering kali mengalami keterlambatan sehingga tidak dapat memenuhi target waktu proses yang telah ditentukan yaitu selama 3 jam. Oleh karena itu digunakan metode DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, and Control*) dan VSM (*Value Stream Mapping*) dengan tujuan mengetahui faktor yang menghambat proses analisa dan mengetahui cara agar proses analisa produk base paint dapat tercapai dalam target waktu 3 jam. Setelah dilakukan perhitungan serta analisis data menggunakan metode DMAIC, diketahui bahwa faktor yang menghambat proses analisa antara lain kurang koordinasi antara analis dan kordinator, operator perlu dimonitor, produk out of specification, sample dengan viskositas rendah, inspector QC tidak dapat menyelesaikan pekerjaan saat lot sampel banyak masuk mendekati waktu istirahat, penulisan waktu oleh analis tidak akurat, sampel masuk tidak terstruktur sehingga sampel sering masuk mendekati istirahat dan alur kerja analisis tidak teratur mulai dari sampel masuk QC. Lalu pada metode VSM di buat perbaikan alur kerja dari Aplikasi Panel – Analisa Warna – Analisa Viskositas – Approval menjadi Aplikasi panel – Analisa Viskositas – Analisa Warna – Approval, dengan adanya perbaikan alur kerja tersebut diharapkan dapat memenuhi target waktu yang telah ditentukan dan membuat acuan untuk alur kerja dan waktu untuk masa yang akan datang dari yang semula 186 menit menjadi 133 menit

Kata Kunci : DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*), dan VSM (*Value Stream Mapping*).

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

PT. Mowilex Indonesia is a leading paint company, experienced problems in the Quality Control Division, which in the process of analyzing Base Paint products often experienced delays that could not meet the set target processing time of 3 hours. Therefore used DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, and Control) and VSM (Value Stream Mapping) methods with the aim of knowing the factors that inhibit the analysis process and know how to process the analysis of base paint products can be achieved within a target time of 3 hours. After calculating and analyzing data using the DMAIC method, it is known that factors that hinder the analysis process include lack of coordination between analysts and coordinators, operators need to be monitored, products out of specification, samples with low viscosity, QC inspectors cannot complete work when there are many sample lots. entry approaching break time, writing time by analyst is inaccurate, unstructured sample entry so the sample often enters approaching break and irregular analysis workflow starting from sample entering QC. Then the VSM method is made to improve workflow from the Panel Application - Color Analysis - Viscosity Analysis - Approval to Panel Application - Viscosity Analysis - Color Analysis - Approval, with the workflow improvement it is expected to meet the specified time target and make a reference for workflow and time for the future from 186 minutes to 133 minutes

Keywords: *DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control), and VSM (Value Stream Mapping).*

