

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Perumusan masalah	6
1.4 Pembatasan Masalah	6
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat dan kegunaan penelitian	7

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan PT. Inti Everspring Indonesia	8
2.2. Bidang Usaha PT Inti Everspring Indonesia.....	9
2.3. Sumberdaya PT Inti Everspring Indonesia	9
2.4. Tantangan Bisnis	10
2.5. Proses Bisnis Perusahaan PT. Inti Everspring Indonesia	11

BAB III. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

3.1. Pengetian Kualitas	15
3.2. Langkah-langkah pengendalian kualitas.....	17
3.3. Metodologi <i>Six sigma</i>	18
3.3.1. <i>Tools Six sigma</i>	19

3.4. Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas FMEA.....	24
3.4.1. Definisi FMEA	25
3.4.2. Tipe Metode FMEA	27
3.4.3. Tujuan FMEA.....	28
3.4.4. Keuntungan FMEA.....	29
3.4.5. Tahapan <i>Process</i> FMEA	29
3.4.5.1. Deskripsi atau Tujuan.....	29
3.4.5.2. Mengidentifikasi Mode Kegagalan Potensial	30
3.4.5.3. Mengidentifikasi Efek Kegagalan Potensial.....	30
3.4.5.4. Mengidentifikasi Efek Kegagalan Potensial.....	31
3.4.5.5. Mengidentifikasi Penyebab Kegagalan Potensial	31
3.4.5.6. Menentukan Rating Kejadian (<i>Occurrence</i>).....	31
3.4.5.7. Evaluasi Yang Ada atau Kontrol.....	32
3.4.5.8. Identifikasi Metode Deteksi.....	32
3.4.5.9. Menghitung <i>Risk Priority Number</i> (RPN)	32
3.4.5.10. Rekomendasi.....	33
3.5. Penelitian Terdahulu	33
3.6. Kerangka Pemikiran.....	43

UNIVERSITAS BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian	44
4.2. <i>Variable</i> Penelitian.....	44
4.3. Pengukuran <i>Variable</i>	44
4.4. Definisi Konsep	44
4.5. Definisi Operasional	45
4.6. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
4.7. Jenis dan Sumber Data	45
4.8. Teknik Pengumpulan Data	45
4.9. Teknik Analisis Data.....	46

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Tahap <i>Define</i>	50
5.2. Tahap <i>Measure</i>	51
5.2.1. Menentukan karakteristik <i>Critical To Quality</i> (CTQ).....	51
5.2.2. Pengukuran Stabilitas Proses	54
5.2.3. Pengukuran Stabilitas Proses Revisi	55
5.2.4. Menghitung <i>Defect Per Million Opportunities</i> (DPMO) dan Level <i>Six Sigma</i>	56
5.3. Tahap <i>Analyze</i>	57
5.3.1. Analisis Stabilitas Proses	57
5.3.2. Analisis Level <i>Sigma</i> dan DPMO	59
5.4. <i>Root – Cause Analyze</i>	61
5.5. Tahap <i>Improve</i>	70
5.5.1. Analisis Usulan Perbaikan	75
5.6. Tahap <i>Control</i>	78

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	80
6.2. Saran.....	81

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP