

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan nikmat-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Menginap di Hotel.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari banyak pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Mirza, MM selaku Dosen pembimbing yang penuh perhatian dan kesabaran dalam memberikan arahan selama penulisan Tesis ini.
2. Ir. Har Adi Basri, M.Sc, Ph.D selaku Ketua Ujian Sidang dalam Uji sidang Tesis yang memberikan masukan hingga lebih sempurnanya Tesis ini.
3. Dr. Mudji Sabar, SE, MBA selaku Penguji dalam Uji sidang Tesis yang memberikan masukan hingga lebih sempurnanya Tesis ini.
4. Dr. Aty Herawaty, MSi selaku Ketua Program Studi Magister Management Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen Program Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah membekali penulis hingga Tesis ini terwujud.
6. *My beloved wife* Fuji Lestari untuk doa dan dukungannya hingga terselesaikannya Tesis ini.
7. *My beloved Sons* Langit Biru, Arjunio Bintang & Mikael Dimitri sebagai *mood booster* dalam melakukan segala aktivitas saya.

8. *My beloved Parents, brothers and sisters* untuk doa dan dukungannya hingga terselesaikannya Tesis ini.
9. *Top Management* dan Direksi PT Bahana Bina Kreasi selaku *Owning Company* hotel Ibis Manado yang telah memberikan ijin dan waktu untuk Penulis menempuh studi S2 hingga selesainya penyusunan Tesis ini.
10. Bapak Afif Khairi selaku General Manager Hotel Ibis Manado City Center dan teman – teman *Head Of Devision* serta karyawan – karyawan Hotel Ibis Manado City Center yang telah banyak membantu penyusunan Tesis.
11. Teman teman di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan karya ilmiah dimasa mendatang.

Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

UNIVERSITAS Jakarta, 23 Februari 2019  
MERCU BUANA



Ade Agus Ponco Nugroho