

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Inhouse VS Outsourcing By Facility Service Market 2013-2018 .....	2
Gambar 1.2.	Data CES (Customer Experience Survei) .....	4
Gambar 1.3.	Data Pelanggan Tahun 2013 – 2016 .....	5
Gambar 2.1.	Modifikasi proses pembentukan citra merek .....	17
Gambar 2.2.	Kerangka Pemikiran .....	49
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi ISS Lini atas .....	49
Gambar 4.2.	Scater Plot .....	60

