

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Penghargaan yang diterima ISS periode 2005 sampai dengan 2015	3
Tabel 1.2.	Hasil Pra Survei FaktorFaktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen dalam Menggunakan Jasa Parkir	5
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1.	Definisi Operasional Variabel Kualitas Layanan.....	35
Tabel 3.2.	Definisi Operasional Variabel Citra Merek	36
Tabel 3.3.	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Konsumen.....	38
Tabel 3.4	Kriteria Indeks koefisien Reliabilitas	42
Tabel 3.5.	Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabl Penelitian	47
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden.....	50
Tabel 4.2.	Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.3.	Uji Validitas	54
Tabel 4.4.	Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.5.	Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.6.	Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.7.	Uji Regresi Berganda.....	61
Tabel 4.8.	Uji Parsial	63
Tabel 4.9.	ANOVA	67
Tabel 4.10.	Uji Koefisien Determinasi.....	68
Tabel 4.11.	Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	69
Tabel 4.12.	Koefisien Korelasi	70