

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Merek terhaap Kepuasan
Konsumen “ Jasa layanan Parkir pada PT ISS Indonesia “

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Nur Widodo

NIM : 55115110087

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Maret 2019

Mengesahkan
Pembimbing



Dr. M. Mukti Ali., ST., MM
CMA., CICS., CPMP., CDMP., CFRM., CHRA., CIPM., MPM., CSBA., ASCA
Direktur Program Pascasarjana Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dr. Aty Herawati, MSi., CFRM)