



**Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Merek  
Terhadap Kepuasan Konsumen  
“Jasa Layanan Parkir pada PT. ISS Indonesia”**

**TESIS**

**NUR WIDODO**  
**55115110087**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2019**



**Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Merek  
Terhadap Kepuasan Konsumen  
“Jasa Layanan Parkir pada PT. ISS Indonesia”**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana Program  
Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**NUR WIDODO**  
**5511510087**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2019**