

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT serta atas rahmat dan karunian-Nya pada penulis, akhir penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, *Down payment, Banking service quality* terhadap keputusan pembelian mobil bekas (Studi Kasus PT Andalan Finance Indonesia Cabang Kebon Jeruk)

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Prof. Dr. Ngadino Surip D., sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun Tesis ini dari awal hingga tesis ini di selesaikan. Penulis juga berterimah kasih kepada Dr Adi Nurmahdi.MBA selaku penguji seminar tesis, Dudi Permana,Ph.D dan Dr Rina Astuti, MM CPM selaku penguji pada Ujian tesis , Prof . Dr. Ing Mudrik Alaydrus Direktur Program Pasca Sarjana beserta jajarannya yang selalu berupaya meningkatkan situasi kondusif di fakultas

Tak lupa penulis berterimakasih kepada ketua program studi Dr. Aty Herawati, MSi demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati atas bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini, Akhirnya penulis mengucapkan terimahkasih kepada kedua orang tua, yang penuh kasih sayang dan kesabaran mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini, Kiranya hasil penulis ini dapat memberikahkan sumbangsih dalam pengembang keputusan pembelian di Indonesia

Penulis