

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, *Down payment*, *Banking service quality* terhadap keputusan pembelian mobil bekas  
(Studi Kasus PT Andalan Finance Indonesia Cabang Kebon Jeruk)

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Rusbiyanto

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 09.01.2019

Mengesahkan

Pembimbing



(Prof. Dr. Ngadino Surip D.)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program studi Magister Manajemen



(Prof. Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dr. Aty Herawati, MSi)