

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, *Down payment*, *Banking service quality* terhadap keputusan pembelian mobil bekas
(Studi Kasus PT Andalan Finance Indonesia Cabang Kebon Jeruk)

Bentuk tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Rusbiyanto

NIRM : 55115110015

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 09.01.2019

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendmbiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang di tetapkan dengan Surat keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Univesitas Mercu Buana

Tesis ini belum pernah di ajuhkan untuk memperoleh gelar ke sarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelohan data yang saya sajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta 9, 01 2019



(Rusbiyanto)