



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN, *DOWN
PAYMENT, BANKING SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL BEKAS
(STUDI KASUS PT ANDALAN FINANCE INDONESIA
CABANG KEBON JERUK)**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TESIS

RUSBIYANTO

55115110015

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN, *DOWN
PAYMENT, BANKING SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL BEKAS
(STUDI KASUS PT ANDALAN FINANCE INDONESIA
CABANG KEBON JERUK)**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

RUSBIYANTO

55115110015

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**