

**ABSTRAK**

*Judul : Analisis Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Jalan Tol Serpong – Cinere Seksi-2 STA 57+750 – 61+322, Nama : Bella Cynthia Dermawan, NIM : 41118110058, Dosen Pembimbing : Ir. Agus Suroso, MT, 2020*

*Proyek Jalan Tol Serpong – Cinere adalah salah satu jalan tol yang merupakan bagian dari Jalan Tol Lingkar Luar Jakarta 2 yang rencananya akan menyambung dengan Jalan Tol Kunciran –Serpong di bagian barat dan Jalan Tol Cinere – Jagorawi di bagian timur. Jalan tol yang menghubungkan Tangerang Selatan dengan Kota Depok ini melintasi beberapa kawasan, seperti Jombang, Ciputat, Pamulang, Pondok Cabe dan Cinere. Jalan tol ini akan dikelola oleh PT Cinere Serpong Jaya (CSJ) yang sebagian besar sahamnya dimiliki oleh PT Jasa Marga. Jalan tol ini terbagi dalam dua seksi. Seksi 1 sepanjang 6,67 kilometer dari kawasan Serpong hingga Pamulang, sedangkan seksi 2 sepanjang 3,64 kilometer dari kawasan Pamulang hingga Cinere.*

*Penelitian terhadap faktor – faktor yang mempengaruhi keterlambatan pada Proyek Pembangunan Jalan Tol Serpong – Cinere Seksi-2 STA 57+750 – 61+322 ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang paling berkontribusi terhadap keterlambatan pelaksanaan proyek. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner yang dilakukan terhadap karyawan di PT. Waskita Karya (Persero), Tbk selaku kontraktor utama yang kemudian data-data yang diperoleh akan diolah menggunakan software SPSS Versi 25. Kajian mengenai faktor-faktor penyebab keterlambatan pada proyek ini dilakukan sebagai langkah awal dalam pemanfaatannya untuk keperluan proyek konstruksi maupun data agar tidak terjadi kesalahan yang sama pada waktu berikutnya.*

*Hasil penelitian menyebutkan bahwa Faktor Tenaga Kerja (X1) menjadi faktor penyebab keterlambatan paling dominan melalui pengujian Analisis Regresi Linear dengan nilai beta (B) sebesar 0,659.*

*Kata Kunci : Keterlambatan Proyek, Proyek Jalan Toll, Faktor Tenaga Kerja, Faktor Bahan (Material), Faktor Alat, Faktor Desain dan Metode Pelaksanaan, SPSS*

**ABSTRACT**

*Title: Analysis of the Causes Delays in Serpong - Cinere Toll Road Construction Project Section 2 STA 57 + 750 - 61 + 322, Authors: Bella Cynthia Dermawan, NIM: 41118110058, Lecture: Ir. Agus Suroso, MT, 2020*

*The Serpong - Cinere Toll Road Project is one of the toll roads that is part of the Jakarta Outer Ring Road Toll Road 2 which is planned to be connected to the Kunciran - Serpong Toll Road in the west and Cinere - Jagorawi Toll Road in the east. The toll road that connects South Tangerang with Depok City crosses several regions, such as Jombang, Ciputat, Pamulang, Pondok Cabe and Cinere. This toll road will be managed by PT Cinere Serpong Jaya (CSJ), the majority of whose shares are owned by PT Jasa Marga. This toll road is divided into two sections. Section 1 is 6.67 kilometers from Serpong to Pamulang, while Section 2 is 3.64 kilometers from Pamulang to Cinere.*

*Research on the factors that influence delays in the Serpong - Cinere Toll Road Construction Project Section 2 STA 57 + 750 - 61 + 322 aims to identify what factors most contribute to the delay in project implementation. The research method used is a quantitative approach by distributing questionnaires to employees at PT. Waskita Karya (Persero), Tbk as the main contractor and the data obtained will be processed using SPSS Version 25 software. The study of the factors causing delays in this project is done as a first step in its use for construction projects and data so as not to occur the same mistake next time.*

*The results of research said that the Labor Factor (X1) is being the most dominant factor causing delay through Linear Regression Analysis test with a beta value (B) of 0.659.*

*Keyword : Project Delay, Toll Road Projects, Labor Factors, Material Factors, Tool Factors, Design and Implementation Method Factors, SPSS*