

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PESERTA DAN
PENINGKATAN KUALITAS PELATIHAN DI PT.
REASURANSI INDONESIA UTAMA DENGAN
METODE SERVQUAL DAN *HOUSE OF QUALITY***



Nama **UNIVERSITI** : Zarica Halimmah

NIM **MERCU BUANA** : 41616010034

Pogram Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing

(Dr. Sawarni Hasibuan, MT)

Mengetahui,
Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi

(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)