

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zarica Halimmah

NIM : 41616010034

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Penelitian : ANALISIS KEPUASAN PESERTA DAN PENINGKATAN KUALITAS PELATIHAN DI PT. REASURANSI INDONESIA UTAMA DENGAN METODE SERVQUAL DAN HOUSE OF QUALITY

Dengan ini saya menyatakan bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari terdapat bukti bahwa penulisan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, 03 Agustus 2020



Zarica Halimmah