

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KEPUASAN PENGHUNI PERUMAHAN CITRA INDAH CLUSTER  
BUKIT EBONY DENGAN MENGGUNAKAN METODE REGRESI  
BERGANDA**



**Disusun Oleh :**

**Andi Supriadin**

**41116010149**



**Dosen Pembimbing :**

**Dr. Ir. Mawardi Amin, MT.**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2020**



**LEMBAR PENGESAHAN  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**Q**

Tugas Akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang Pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : Analisis Kepuasan Penghuni Perumahan Citra Indah Cluster Bukit Ebony dengan Menggunakan Metode Regresi Berganda

Disusun oleh:

Nama : Andi Supriadin  
NIM : 41116010149  
Program Studi : Teknik Sipil

Telah diuji dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana tanggal : 26 Agustus 2020

Jakarta, 26 Agustus 2020

Mengetahui,

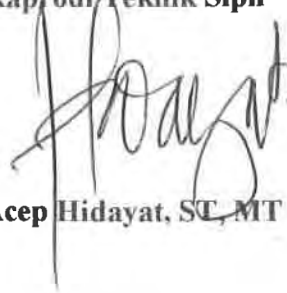
**Pembimbing Tugas Akhir**

  
**Dr. Ir. Mawardi Amin, MT**

**Ketua Penguji**

  
**Dr. Ir. Agus Suroso, MT**

**Kaprodi Teknik Sipil**

  
**Acep Hidayat, SE, MT**

**LEMBAR PERNYATAAN  
SIDANG SARJANA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andi Supriadin  
Nomor Induk Mahasiswa : 41116010149  
Program Studi : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaannya saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 1 Agustus 2020

Yang memberikan pernyataan

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**Andi Supriadin**

**ABSTRAK**

*Judul: Analisis Kepuasan Penghuni Perumahan Citra Indah Cluster Bukit Ebony dengan Menggunakan Metode Regresi Berganda.*

*Nama: Andi Supriadin (41116010149), Dosen Pembimbing: Mawardi Amin, Dr., Ir., M.T., 2020.*

*Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui variabel struktur bangunan, arsitektural, sarana dan prasarana berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan penghuni. Penelitian ini dilakukan di perumahan citra indah city cluster bukit ebony.*

*Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 49 responden. Adapun metode pengambilan sampel dengan menggunakan total sampling. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji F, koefisien determinasi, uji t dan analisis regresi berganda dengan bantuan SPSS.*

*Variabel struktur bangunan berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,113 (11,3 persen). Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi kualitas struktur bangunan yang diterima oleh penghuni, maka akan semakin tinggi pula kepuasan penghuni. Variabel arsitektural berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,360 (36 persen). Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi kualitas arsitektural yang diterima oleh penghuni, maka akan semakin tinggi pula kepuasan penghuni. Sedangkan variabel sarana dan prasarana berpengaruh negatif dan signifikan dengan nilai koefisien regresi sebesar -0,108 (10,8 persen). Dapat disimpulkan bahwa sarana dan prasarana tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan penghuni tetapi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan penghuni.*

*Berdasarkan analisis regresi linier berganda, dari variabel struktur bangunan, arsitektural, sarana dan prasarana, variabel yang paling berpengaruh dominan terhadap kepuasan penghuni adalah variabel arsitektural dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,360 (36 persen). Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi kualitas arsitektural yang diterima oleh penghuni, maka akan semakin tinggi pula kepuasan penghuni.*

*Pada pengujian hipotesis dengan menggunakan uji F (secara bersama-sama) dapat dijelaskan bahwa ketiga variabel yaitu struktur bangunan (X1), arsitektural (X2), sarana dan prasarana (X3) terhadap variabel terikat kepuasan penghuni (Y) secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan konsumen. Hal ini berdasarkan dari nilai F hitung sebesar 65.165 dengan angka signifikansi (P Value) sebesar  $0,000 < 0,05$ . Nilai koefisien determinasi Adjusted R Square yang dihasilkan adalah 0,800. Hal ini berarti sebesar 80 persen perubahan variabel kepuasan penghuni cluster bukit ebony dapat dijelaskan oleh perubahan struktur bangunan (X1), arsitektural (X2), sarana dan prasarana (X3) secara bersama-sama, sedangkan sisanya sebesar 20% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.*

**Kata Kunci:** *Struktur bangunan, arsitektural, sarana dan prasarana, Kepuasan Penghuni, Regresi Berganda, SPSS.*

---

**ABSTRACT**

*Title: An Analysis of the Satisfaction of the Residents of Citra Indah Cluster Ebony Hills Using Multiple Regression Methods.*

*Name: Andi Supriadin (41116010149), Supervisor: Mawardi Amin, Dr., Ir., M.T., 2020.*

*The purpose of this study was to determine the variables of building structure, architecture, facilities and infrastructure had a positive and significant effect on occupant satisfaction. This research was conducted in Citra Indah Housing, Ebony Hill City Cluster.*

*The sample used in this study amounted to 49 respondents. The sampling method using total sampling. The data analysis method used is quantitative analysis using validity and reliability tests, classical assumption tests, F test, coefficient of determination, t test and multiple regression analysis with the help of SPSS.*

*The building structure variable has a positive and significant effect with a regression coefficient value of 0.113 (11.3 percent). It can be concluded that the higher the quality of the building structure received by residents, the higher occupant satisfaction will be. Architectural variable has a positive and significant effect with a regression coefficient value of 0.360 (36 percent). It can be concluded that the higher the architectural quality received by the residents, the higher the occupant's satisfaction. Meanwhile, the facilities and infrastructure variables have a negative and significant effect with a regression coefficient value of -0.108 (10.8 percent). It can be concluded that the facilities and infrastructure do not have a positive effect on occupant satisfaction but have a significant effect on occupant satisfaction.*

*Based on multiple linear regression analysis, from the variables of building structure, architecture, facilities and infrastructure, the variable that has the most dominant influence on occupant satisfaction is the architectural variable with a regression coefficient value of 0.360 (36 percent). It can be concluded that the higher the architectural quality received by the residents, the higher the occupant's satisfaction.*

*In testing the hypothesis using the F test (collectively) it can be explained that the three variables, namely building structure (X1), architectural (X2), facilities and infrastructure (X3) on the dependent variable occupant satisfaction (Y) jointly affect customer satisfaction. This is based on the calculated F value of 65,165 with a significance value (P value) of  $0.000 < 0.05$ . The resulting Adjusted R Square coefficient of determination is 0.800. This means that 80 percent of changes in the satisfaction variable occupants of the ebony hill cluster can be explained by changes in building structure (X1), architectural (X2), facilities and infrastructure (X3) together, while the remaining 20% can be explained by other variables not in this study.*

**Keywords:** *Building structure, architectural, facilities and infrastructure, occupant satisfaction, multiple regression, SPSS.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME, yang telah memberikan Rahmat–Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Kepuasan Penghuni Perumahan Citra Indah Cluster Bukit Ebony dengan Menggunakan Metode Regresi Berganda**”

Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1) program Studi Teknik Sipil pada Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana, Jakarta. Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini diselesaikan berdasarkan teori dan ilmu yang telah penulis dapatkan selama kuliah.

Tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti memberikan kontribusi, saran, masukan, bimbingan serta semangat dan dorongan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini, khususnya kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat, kesehatan, kemudahan dan kelancaran yg telah turunkan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orangtua yang selalu mendoakan dan memberi dukungan dan motivasi kepada saya dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
3. Bapak Dr. Mawardi Amin, MT., selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu dan ilmunya dalam membimbing saya dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Acep Hidayat, ST., MT., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Dr. Abdul Rahman, Msi., selaku Paman saya yang telah mendukung saya secara moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

6. Rekan-rekan mahasiswa Teknik Sipil angkatan 2016 Universitas Mercu Buana Jakarta yang secara bersama-sama telah melaksanakan proses perkuliahan.
7. Semua pihak yang telah membantu saya selama proses penyusunan Tugas Akhir.
8. Pak Yungky Herisetiawan selaku ketua Rt Cluster Bukit Ebony, yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di cluster bukit ebony.
9. Warga cluster Bukit Ebony yang telah berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini.
10. Sahabat saya sekaligus adik saya Sundari, yang selalu memberi dukungan kepada saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Demikian Tugas Akhir ini peneliti susun, akhir kata peneliti ucapkan terima kasih atas perhatian pembaca sekalian, peneliti sadar bahwa masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu peneliti mengharapkan masukan, saran serta kritik yang membangun, sehingga kedepannya dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan teknik sipil.

Jakarta, 25 Agustus 2020

Hormat saya,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Andi Supriadin

---

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAC</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>I-1</b>
1.1 Latar Belakang .....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah .....	I-3
1.3 Perumusan Masalah .....	I-3
1.4 Maksud dan tujuan Penelitian .....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-4
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah.....	I-4
1.7 Sistematika Penulisan .....	I-5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>II-1</b>
2.1 Perumahan dan Pemukiman.....	II-1
2.2 Kepuasan Penghuni .....	II-3
2.3 Keunggulan Produk .....	II-4
2.4 Struktur Bangunan.....	II-6
2.5 Sarana dan Prasarana .....	II-8



2.5.1 Prasarana Lingkungan Perumahan .....	I-8
2.5.2 Sarana Lingkungan Perumahan.....	II-9
2.6 Kualitas Pelayanan Pasca Huni .....	II-9
2.7 Kerangka Berpikir .....	II-10
2.8 Hipotesis .....	II-10
2.9 Penelitian Terdahulu .....	II-10
2.9.1 <i>Research Gap</i> .....	II-22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>III-1</b>
3.1 Metode Penelitian .....	III-1
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	III-2
3.2.1 Tempat Penelitian.....	III-2
3.2.2 Waktu Penelitian .....	III-3
3.3 Populasi dan Sampel.....	III-3
3.3.1 Populasi.....	III-3
3.3.2 Sampel .....	III-3
3.3.3 Teknik Pengambilan sampel .....	III-3
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	III-4
3.4.1 Variabel Penelitian .....	III-4
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	III-4
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	III-5
3.4.1 Data Primer .....	III-5
3.4.2 Data Sekunder .....	III-6
3.6 Metode Analisa Data .....	III-6
3.6.1 Analisis Data Kuantitatif.....	III-7
3.6.1.1 Uji Validitas .....	III-7

3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	I-8
3.7 Uji Statistik Deskriptif .....	III-9
3.8 Data Asumsi Klasik .....	III-9
3.8.1 Uji Multikolinieritas .....	III-9
3.8.2 Uji Heteroskedastisitas .....	III-9
3.8.3 Uji Normalitas .....	III-10
3.9 Uji Koefisien Regresi Linear Berganda .....	III-11
3.9.1 Koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	III-11
3.8.2 Uji F (Uji Simultan).....	III-11
3.9.3 Uji T (Uji Parsial) .....	III-12
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda .....	III-13
3.11 Tahap dan Prosedur Penelitian .....	III-14
3.12 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	III-115
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>IV-1</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	IV-1
4.2 Karakteristik Responden.....	IV-4
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-4
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia.....	IV-5
4.2.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	IV-5
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Menghuni .....	IV-6
4.3 Analisis Deskriptif.....	IV-6
4.3.1 Deskripsi Struktur bangunan.....	IV-7
4.3.2 Deskripsi Arsitektural.....	IV-7
4.3.3 Deskripsi Sarana dan Prasarana .....	IV-8
4.3.4 Deskripsi Kepuasan Penghuni.....	IV-8

4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	V-8
4.4.1 Uji Validitas .....	IV-8
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	IV-9
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	IV-10
4.5.1 Uji Multikolinearitas.....	IV-10
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas .....	IV-11
4.5.3 Uji Normalitas.....	IV-13
4.6 Koefisien Determinasi .....	IV-15
4.7 Uji F (Uji Simultan).....	IV-15
4.8 Uji T (Uji Parsial) .....	IV-17
4.9 Analisis Regresi Linear Berganda .....	IV-20
4.9.1 Variabel Struktur Bangunan.....	IV-20
4.9.2 Variabel Arsitektural .....	IV-20
4.9.3 Variabel Sarana dan Prasarana.....	IV-20
4.10 Pembahasan.....	IV-20
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>V-1</b>
5.1 Kesimpulan .....	V-1
5.2 Saran .....	V-2
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>(Pustaka- 1)</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>(Lampiran- 1)</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	I-9
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian .....	III-2
Gambar 3.2 Rumus <i>Cronbach Alpha</i> .....	III-8
Gambar 4.1 Rumah tipe 22/72 .....	IV-1
Gambar 4.2 Rumah tipe 36/72 .....	IV-2
Gambar 4.3 Rumah Tipe 36/90 .....	IV-2
Gambar 4.4 Tipe 38/120 .....	IV-3
Gambar 4.5 Siteplan Cluster Bukit Ebony.....	IV-3
Gambar IV.6 Uji Heteroskedastisitas ( <i>Scatterplot</i> ).....	IV-13
Gambar IV.7 Uji Normalitas ( <i>Probability Plot</i> ) .....	IV-14



---

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Komplain Rumah Warga Bukit Ebony.....	I-1
Tabel 2.1 Standar Pembangunan Perumahan .....	II-7
Tabel 2.2 Daftar referensi jurnal terdahulu .....	II-12
Tabel 2.3 <i>Research Gap</i> .....	II-23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabe.....	III-4
Tabel 3.2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian Tugas Akhir .....	III-15
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	IV-4
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	IV-5
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	IV-5
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Menghuni .....	IV-6
Tabel 4.5 Statik Deskriptif .....	IV-6
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	IV-9
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas .....	IV-10
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas .....	IV-11
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas (Glejser .....	IV-12
Tabel 4.10 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	IV-13
Tabel 4.11 Uji Determinasi .....	IV-15
Tabel 4.12 Uji F (Simultan).....	IV-16

IV.13 Uji T (Uji Parsial) ..... V-18

