

## Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Data unit service express maintenance bulan agustus-oktober 2019.....	2
Tabel 2. 1 simbol-simbol dalam value stream mapping .....	16
Tabel 2. 2 simbol proses dalam value stream mapping .....	17
Tabel 2. 3 simbol proses dalam value stream mapping .....	18
Tabel 2. 4 Jurnal dan penelitian terdahulu .....	32
Tabel 2. 5 Jurnal dan penelitian terdahulu .....	33
Tabel 2. 6 Jurnal dan penelitian terdahulu .....	34
Tabel 2. 7 Jurnal dan penelitian terdahulu .....	35
Tabel 2. 8 Jurnal dan penelitian terdahulu .....	36
Tabel 2. 9 Jurnal dan penelitian terdahulu .....	37
Tabel 4. 1 Jadwal kerja .....	51
Tabel 4. 2 Jadwal kerja shift .....	51
Tabel 4. 3 Jadwal hai libur .....	51
Tabel 4. 4 Data waktu proses customer .....	56
Tabel 4. 5 Data waktu pada proses service advisor .....	59
Tabel 4. 6 Data proses service .....	62
Tabel 4. 7 Data pada proses pembersihan kendaraan .....	65
Tabel 4. 8 Data proses pembayaran .....	68
Tabel 4. 9 Data proses penyerah kendaraan.....	71
Tabel 4. 10 Data uji keseragaman data .....	74
Tabel 4. 11 Data uji kecukupan data.....	75
Tabel 4. 12 Data waktu siklus setiap proses .....	76
Tabel 4. 13 Identifikasi aktivitas proses service express maintenance .....	77
Tabel 4. 14 Identifikasi aktifitas proses service express maintenance.....	78
Tabel 4. 15 Hasil perhitungan bobot waste.....	82
Tabel 4. 16 why pencarian akar masalah .....	83

Tabel 4. 17 why pencarian akar masalah .....	84
Tabel 5. 1 persentase aktivitas VA,NVA,NNVA .....	86
Tabel 5. 2 hasil peringkat waste dominan.....	87
Tabel 5. 3 Perbandingan waktu siklus aktivitas proses.....	98

